

拨电1800-1111111/+65 63272265, 以使用24小时电话银行服务

英语/华语选项

使用个人密码 (PIN) 查询新元储蓄和往来户头余额,

请按“1”

使用个人密码 (PIN) 查询银行、信用卡与 Cashline 服务,

请按“2”

提款卡及信用卡报失,

请按“3”

查询利率、分行地点和营业时间,

请按“4”

查询或兑换 D. B. S. Points 服务、或查询信用卡和 Cashline 申请结果,

请按“5”

与客户服务专员通话,

请按“*0”

1. 索取帐户结单

2. 银行帐户服务

- 银行帐户余额
- 支票服务
- 资金转账
- 账单支付
- 股票电子付款
- 查询 IPO 电子股票申请服务结果
- 中央公积金投资户头服务

3. 信用卡服务

- 信用卡帐户余额
- 增加信用卡短期信用额
- 最近一次付款和最近五次帐目使用详情
- 查询或兑换 D. B. S. Points 服务

4. Cashline 服务

- Cashline 帐户余额
- 支票服务
- 上次付款与上五次帐目使用详情

5. 更改个人密码 (PIN)

距离以下最接近的分行地点:

- 地铁站
- 轻轨列车站
- 政府组屋区

与我们友善的客户服务专员查询以下服务:

- 索取电话银行服务密码 (PIN)
- 银行帐户
- 信用卡
- Cashline 与 POSB Loan Assist
- 投资, 保险与中央公积金投资户头
- 其他询问